

# Faire du dialogue social un outil de la performance globale de l'entreprise

## PRE REQUIS

Expérience des relations sociales et/ou de la conduite du changement à fort impact social

## Programme

### 1. Intégrer pilotage social et régulation sociale à la stratégie de l'entreprise

Les dimensions stratégiques et pratiques du dialogue social

Les grandes évolutions du dialogue social

Le travail syndical au quotidien : contraintes et nouvelles formes d'action

Le dialogue social et la gestion du changement :

- modalités de rencontre avec les partenaires sociaux
- importance croissante des diagnostics sociaux
- nouveaux contours de la négociation sociale
- dialogue social et RSE

### 2. Maîtriser l'approche stratégique du cadre légal des IRP

Les enjeux des élections après la réforme de la représentativité : quelles marges de manoeuvre ?

Le statut de l' élu et les moyens de fonctionnement des instances :

- tour d'horizon des bonnes pratiques
- accords de "vie syndicale" et gestion des carrières des IRP

La place des DP dans le droit des IRP

Optimiser sa communication sociale :

- levier managérial
- positionnement des élus
- valoriser les messages auprès des salariés

### **Jeu de rôles : simulation d'une réunion de DP**

### 3. Élaborer des diagnostics sociaux nécessaires au pilotage de sa structure

Les diagnostics sociaux et leurs enjeux

Construire un diagnostic social

Les contraintes réglementaires : information-consultation, base de données

économiques et sociales, qualité de vie au travail, rapport annuel HSCT, DUERP...

Les diagnostics et la négociation sociale :

- négociation sociale et gestion du changement
- contraintes des acteurs de la négociation
- construire un diagnostic de négociation
- mener une négociation et son suivi

### **Exercice pratique : évaluation de son pilotage social**

#### 4. Approfondir les points clés de la conduite des IRP

Préparer un CE et introduire la réunion

Les informations et les consultations obligatoires :

- comment se repérer dans l'abondance des textes ?
- enjeux liés à la consultation sur la stratégie
- construire un programme annuel de consultation
- anticiper le contentieux

Conduire une réunion : étapes d'une consultation, présentation du projet, gestion des débats, PV

**Ateliers pratiques : analyse d'un PV de CE et jeu de rôles sur l'ordre du jour**

#### 5. L'importance de la santé au travail dans la construction du dialogue social

La santé au travail et la qualité de vie au travail au cœur des négociations obligatoires

Les risques encourus par l'employeur

Valoriser la place du CHSCT dans le dialogue social

Maîtriser les risques conflictuels : procédures d'alerte et expertises

La santé au travail et la négociation du changement :

- évaluer pénibilité, RPS et charge de travail
- optimiser les diagnostics santé/sécurité
- les composantes de la qualité de vie au travail

**Atelier pratique : analyse d'un accord QVT**

#### 6. La régulation sociale au quotidien : comment maintenir un bon dialogue social ?

Les outils et méthodes de gestion des conflits sociaux

Agir sur le contexte social de votre structure

Mettre en synergie les dispositifs d'alerte :

- dispositif de signalement des situations de stress et de harcèlement
- positionner la médiation
- impliquer le CODIR, le management et les représentants du personnel

La communication sociale au quotidien

**Jeu de rôles : simulation d'une réunion en période de fortes tensions**